

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		楽 笑				公表日	2026/6/10		
						利用児童数	12	回収数	12
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				スペースに対しての人数が制限されているので、活動するのに十分なスペースはあると思う。	施設内だけでなく、敷地内も広く、安全に子どもたちが活動できるスペースを確保しています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		基準の保育士2名に加え、専門的な人材である児童指導員を併せて配置しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	バリアフリー化されているので、安心して預けられる。	バリアフリー化していますが、必要に応じて職員がお手伝いします	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				換気がしっかりできており、快適に過ごせている。	清潔に保つことを心掛けています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				本人の学力を理解し、意見を尊重していただけるので、成長を実感できる。	子どもの特性を把握し、専門的な支援を行います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				楽笑さんには適当という言葉はない！というくらい、ちゃんと子どもに接してくれている。	ありがとうございます 子どもの特性に応じてニーズや要望に沿った計画を作成します	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		個別支援計画を作成し、支援します さまざまな療育プログラムを用意できるように情報収集し、楽笑オリジナルの特化分野の課題を取り入れることを検討しているところです	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		4			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			内容説明をした後、サインをいただき個別支援計画の説明不足とならないようにしご家族の皆様から不明な点やお困りごとを伺い、個別支援計画に反映していきます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	5			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1		口頭やお帳面でしっかり教えてくださっている。	送迎時や電話、ラインなどで対応しています ご希望であれば、活動の様子を見学していただくこともできます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	3	2	4		現在、保護者間での交流の場はありませんが、今後ご要望がございましたら検討して開催したいと思います	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3			質問したら、答えが返ってくるのが的確で早い。 さすがプロだなと感じる。	保護者の皆さんが気づいたことや些細なことでもすぐに相談できるような体制を整えています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				月に1回、お手紙で情報発信し活動の様子や内容をお知らせしています わかりやすいと好評です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		2	個人情報を含む書類は、鍵付き書庫に保管し、取扱いの際は従業員へ注意喚起しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			安全計画を策定し、周知しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				万が一、活動中にケガ等が生じた場合は、速やかに保護者に連絡し、状況を伝え適切な処置を行います
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・いつも安心して通うことができている。 ・笑顔が少なくなってきたタイミングで 家笑への通所が決まり、今では前の笑顔が 戻り、全力で頑張っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			毎日「次はいつなの？」と 聞いてくるくらい楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			ご満足いただけるよう、いただいたご意見は従業員間で共有し、可能な限り対応します

いつも楽しみにして  
デイに行っています。  
ありがとうございます。

スタッフもすぐ親身に相談に乗ってください、  
安心して利用させていただいています。  
説明も丁寧で分からない事があっても  
すぐに返事をしてください、言う事なしです。

いつもよくしてもらい、  
すごく助かっています。  
ありがとうございます。

可能なら、前のように  
お昼の提供を再開してくれると  
嬉しいです。

送迎時刻の変更等をLINEで取り合っているが、  
伝わっているのかが  
不明な場合があるが、大抵伝わっている。

サービス向上のため、  
ご意見・ご要望をお寄せください

いつも頼りにしています。  
このままのサービスを  
これからもよろしくお願いします。

