

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	楽笑 【 放課後等デイサービス 】			
○保護者評価実施期間	2024/4/1 ～ 2025/3/31			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数)	16
○従業者評価実施期間	2024/4/1 ～ 2025/3/31			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025/5/31			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援の充実	個別支援計画には5領域とのつながりを明確にした支援内容を記載し、子どもたちの興味関心を高め、課題を克服し、目標を達成するために発達段階や特性また保護者の意向を十分に考慮し、適切な支援目標を設定し、活動や訓練を行っております	保護者との信頼関係を構築し、今後の支援に向けて協力体制を整えます 質の高い療育に向けてスタッフの管理や助言・指導を行います

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士が関わる機会が少ないこと	「兄弟が同じ学年」「学校が一緒」など繋がりがないと保護者同士が繋がれる機会はありませんが、仕事を持つ保護者は参加するため予定を調整する必要があり、また付き合いが苦手という方もおりますので、一概には言えませんが保護者会に強制参加するものではないと思っておりますので、現在保護者会は開催しておりません	情報交換はしたい、でも知らない人との話し合いが苦手という方もおりますので、保護者が求めていることが何であるのか、また抱えている悩みを一人で抱え込まず誰かに相談できる最適な方法はあるのかどうか、保護者がどのようなニーズを持っているのか、可能な限り応えて保護者やご家族の役に立てること・力になれることを事業所内で考えていきたいと思えます

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		楽 笑	公表日			2025/5/31
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		基準人員に加え、専門的な知識を持つ者を配置し十分な人員によって質の高いサービス提供を行えるよう職員の配置を行っています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		R6.8月に改修工事を行い、室内入口の段差をなくし、遊びに適した広い空間と学習スペース・食事をする場所を分けました 壁紙・床の張り替えも全て行い、エアコンや照明設備も全て新設しました	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		年1回（4月～5月頃）前年度の評価を実施して、結果を共有し職員で話し合い、従業員による評価を行います	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		×		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		必須の研修と訓練を実施しています 他、必要に応じて外部の講師を招いて事業所内研修も行っています	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラムを作成し、R7.1月にホームページ上で掲載しています https://楽笑.com	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		担当職員が支援会議を行い、支援計画を検討しています
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		それぞれの適正に合わせて、個別活動のみによる支援を行う場合があります
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		支援内容や役割分担に加えて、送迎等の確認も行います
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		翌日に行うこともあります
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		活動の内容を記録に残すだけでなく、個別支援計画にあるニーズや目標に沿った視点から記録を残すこととしています
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		一定期間ごとに支援計画の達成や実施状況を把握するため、モニタリングを実施しています
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		支援者の意図で選択肢を絞ることなく可能な限り、多様な選択肢を提供します 子どもたちがじっくり考えられる時間を与えています
関係機関や保	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		支援に関わる様々な機関の担当者が集まり、支援の方向性や役割分担について議論します
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		学校と連携し、子どもに必要な支援情報について双方の現場で共有しています
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		支援に関わる様々な機関の担当者が集まり、支援の方向性や役割分担について議論します

護 者 と の 連 携	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		×	近隣に児童館等がないため、接する機会がありません
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。		×	参加しやすい時間帯に開催される場合には積極的に参加したいと思います
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		
保 護 者 へ の 説 明 等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		保護者及び児童に対して十分に説明し、理解を得ます
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		必ず保護者の同意を得て、署名等をいただいております
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		定期的な個別面談、連絡ノートによる方法、送迎時等に相談や助言・支援を適切に行っています
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		×	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		自己評価結果はホームページ上にて公表し、行事予定、活動時の内容や写真等も児童や保護者に対して発信しています
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		×	今後、地域の行事や活動に参加できる環境づくりを整えていけたらと考えております
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		

非常時等の対応	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		アセスメントで、健康状態や服薬・アレルギーの有無など確認を行っています
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		意思の指示書に基づき、除去食や制限食で対応できる体制を整えています
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		令和6年度から義務化となった安全に関する事項についての計画（安全計画）を策定し、安全点検を行い、実践的な訓練や研修の実施を行っています
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		保護者への説明や取り組みの内容を共有し、児童の安全確保に関して保護者との円滑な連携が図られるようにしています
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		事例を共有・分析することで再発防止策を検討し、事故を未然に防ぐ取り組みを行っています
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		令和4年度より義務化され、定期的な委員会開催と年1回の研修を実施しています
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		定期的な委員会と年1回以上の研修により職員がどの役割を担うのか担当を定め内容を理解しています 身体拘束が必要となる状況、態様・時間等について児童や保護者に事前に十分に説明をし、個別支援計画に身体拘束を行う可能性を盛り込み、児童または保護者に同意を得ます