

令和5年度 放課後等デイサービス楽笑 評価表：保護者（回答者10名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		3	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと 放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する	10				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている	9			1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	6	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
保護者 への 説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3		5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	14	個人情報に十分注意しているか	9			1	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			5	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	18	事業所の支援に満足しているか	10				

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです（評価期間：令和5年4月1日から令和6年3月31日です）

放課後等デイサービスは、支援の質の向上を図るため、厚生労働省が定めるガイドラインにて保護者等による事業所評価、事業所職員による自己評価、事業所全体として自己評価（保護者等の評価結果を踏まえたもの）を行うことが義務付けられています

いただいたご意見、ご質問等

地震などの災害がここ最近頻発しているのでマニュアルを年度始めに発行していただけると助かります

- 説明だけでは内容が不十分にならないように、希望者には事前にマニュアルを配布し、内容をお伝えします。年度始めと、改訂した際に発行します。

評価表ですが、誰が書いたか分からないようにした方が、色々書きやすい事もあるのではと思います

- 次回より封筒に入れてお渡しして、ご記入後は封筒に入れて事務所へ提出してください。誰が書いたのか分かってしまうのでは正直に答えにくいと思いますので、氏名は書かずにお渡しするように変更したいと思います。配慮が足りず、申し訳ございませんでした。

夏祭りは子どもと親も楽しめて、物価高なので無料ではなく販売でも、できたら良いなと思います
年に数回親子で楽しめるイベントをしてほしいです
子どもがデイサービスでどのように過ごし、活動しているのかを見学してみたいです

- 令和2年以降、コロナ発生に伴い集客や交流イベントは全て中止となりました。令和5年5月8日から感染法上の位置づけが5類感染症に変更されたことに伴い、イベント等の開催に係る制限も終了となりましたので、徐々に再開を検討しています。再開後のイベントもコロナ前に完全に戻るのではなく、コロナ禍の影響を伴いながら新しい形に変化させていきたいと思います。現状は未定ではありますが、再開の目処が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

子どもの癒しの場となっています

運動不足の息子も無理のない範囲で散歩に連れ出してくれて、ものすごく助かります
母である私に対する気遣いや配慮（助けてくれたり、相談にものってくれたり）もあり、親子共々助かっています

- お子様だけでなくご家族の癒しの場・交流の場を提供したいと考えておりますのでそのような嬉しいお言葉、ありがとうございます。
放課後活動の確保だけでなく、レスパイトケアの役割もありますので、様々な方面からお子様とご家族の方を丁寧にサポートし、療育活動していきたいと思っております。
子どもたちが外で遊ぶには時間も環境も少ないですが、毎日の生活の中で学校が終わった後の放課後の時間はとても大事な時間です。限られた利用時間の中で楽しみながら運動を通して体力の向上だけでなく、さまざまな感覚を味わって成功体験を積み重ねられるよう今後も支援していきたいと思っております。

子どもが楽しんで通所していて、職員の方も大変よくしてくださるので、ありがたいです
楽笑に通所することができて良かったです、ありがとうございます

きっと他の施設ではダメだったかも知れません

先生方の温かい言葉や笑顔は仕事だからやっているだけではなくて、何か伝わってくるものがあります
毎月のお便りや子どもの言葉で1年を通してどう変わっていったか、どのように成長したか、親より理解してくれて、心強く、デイサービスとは子どもの成長はもちろんですが、安心する場所でないとならないと、大事な子どもは預けられないと、まず一番に安心で、次は子どもが笑顔であることです
忙しい中ひとり一人子どもをちゃんと見てくれて、思いやり気遣っていただいていることが分かります

- 安心して通える環境づくりはもちろん、家庭や学校と連携し、子どもひとり一人に最適な療育を行っています。
スタッフは保育に関する確かな知識と経験があり、利用する子どもに愛情をもって、適切に対応しています。
多感な時期の子どもと長く過ごせる分、愛着もひとしおです。落ち着いて活動できるようになってきたときなど成長を実感できて嬉しくなります。こちらこそありがとうございます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

いただいた貴重なご意見やご感想は、今後の運営の参考とさせていただきます
今後とも宜しくお願い申し上げます